衡教通[2019]72号

关于转发省教育厅《2019年湖南省

学校安全工作指引的通知》的通知

各县市区教育局、局属各单位：

现将湖南省教育厅《关于印发2019年湖南省学校安全工作指引的通知》（湘教通[2019]63号）转发给你们，请结合本单位实际，认真抓好落实。

衡阳市教育局

2019年3月15日

湖南省教育厅

湘教通〔2019〕63 号

关于印发《2019年湖南省学校安全工作指引》的通知

各市州教育（体）局，各普通高校，厅委直属各单位：

为深入贯彻习近平总书记在省部级主要领导干部坚持底线思维着力防范化解重大风险专题研讨班上的重要讲话精神，全面落实党中央国务院和省委省政府关于学校安全工作的决策部署，坚决杜绝较大及以上安全事故，确保师生生命安全，为新中国成立 70 周年创造安全稳定的教育环境，现将《2019 年湖南省学校安全 工作指引》印发给你们，请结合实际抓好贯彻落实。

湖南省教育厅 中共湖南省委教育工委

2019年3月5日

2019年湖南省学校安全工作指引

为全面贯彻落实教育部以及省委、省政府、省安委会有关学校学生安全工作的相关会议、文件和讲话精神，强化学校学生安全防范，强化学校安全管理主体责任，确保师生生命安全，特制定《2019年湖南省学校安全工作指引》。

一、工作目标

2019年，全省学校学生安全工作要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，全面落实党中央、国务院和省委省政府有关学校学生安全工作的决策部署，进一步夯实学校安全管理主体责任，完善设施设备，强化源头管控与安全防范，坚决杜绝发生较大及以上安全责任事故，确保师生生命安全，为迎接新中国成立70周年创造安全稳定的教育环境。

二、安全防范重点

影响学校安全的隐患门类很多，我们既要根据本地本校实际进行总体考虑、全面安排，又要根据季节特点规律重点部署、重点防范。

**（一）1月份、2月份重点防范的安全隐患：**

**●**师生员工宿舍和办公室违规使用大功率电器、私拉乱接电路线路、人离不断电的问题；校园或师生宿舍取暖设施和洗澡热水器不符合有关安全标准、安装位置不正确、浴室封闭等问题。

**●**在密闭房间烤火，引发煤气中毒等问题。

**●**在寒假期间，未成年学生驾驶摩托车等机动车发生交通事故等问题；春季开学，学生放寒假返校乘坐或集体租用非正规车辆；低温雨雪冰冻天气，易导致校车打滑以及校车保养不到位等问题。

**●**寒假期间，学生因聚餐和外出就餐引发食品卫生安全事故；冬季是诺如病毒、水痘、手足口病等常见传染病高发期。

**●**雨雪天气导致建筑物易坍塌。

●开展研学旅行活动或在外旅游时，不遵守民俗习惯、景区章程导致纠纷或安全问题。

●开学前的安全隐患排查。

**（二）3月份重点防范的安全隐患**：

●假期校车疏于保养，车况不良；校车超员、超速、不按照规定线路行驶；非法营运车辆接送学生上下学。

●流感、诺如病毒、手足口病等常见传染病易发高发。

●农村学校饮用水消毒与检测不到位，易引发肠道疾病；梅雨季节食品易腐坏变质引发食品安全事故。

●雷雨天气容易产生雷击，致人受伤甚至死亡。

●开学季，校内会议、活动多，易因楼梯或通道过于拥挤导致人身伤害。

●开学季，易发生网络诈骗、校园贷等问题。

●春季为抑郁症等精神病患高发期，青春期的孩子情绪不稳定、容易暴躁失控，引发校园欺凌事件。

**（三）4月份、5月份重点防范的安全隐患**：

●校车超员、超速、不按照规定线路行驶；非法营运车辆接送学生上下学。

●病毒性感染感冒易发高发。

●天气转热，学生溺水事故逐渐进入高发期。

●注意清明节森林防火。

●研学活动租用车辆或驾驶人资质不合法。

●强降雨及其他地质灾害给校车、校舍、农村学校饮用水以及学生上下学安全带来威胁。

●春季为精神病患高发期，严密防范精神病患者和对社会有报复倾向人员冲击校园伤害学生。

●在校大学生面临毕业就业、中小学生面临升学等压力，严防学生自杀。

●社会上不法分子利用新型毒品诱惑学生。

**（四）六月份重点防范的安全隐患**：

●校车超员、超速、不按照规定线路行驶；非法营运车辆接送学生上下学。

● 炎热季节，学生溺水事故进入高发期。

●考试期间食品卫生、交通等易引发安全事故。

●强降雨及洪水、泥石流、山体滑坡等自然灾害给校车、校舍、农村学校饮用水以及学生上下学安全带来威胁。

●毕业季，有矛盾纠纷的学生之间易发生斗殴事件。

●在校大学生面临毕业就业、中小学生面临升学等压力，严防学生自杀。

**（五）7月份、8月份重点防范的安全隐患**：

●炎热季节，学生溺水事故进入高发期。

●高校、中职学校学生放暑假回家乘坐或集体租用非正规车辆。

●研学活动或外出旅游租用车辆或驾驶人资质不合法；在旅游点不遵守民俗习惯、不遵守景区章程引发纠纷或安全问题。

●校车保养维护。

●秋季开学前安全检查。

**（六）9月份重点防范的安全隐患：**

●假期校车疏于保养，车况不良；校车超员、超速、不按照规定线路行驶；非法营运车辆接送学生上下学。

●假期学校各类物品堵塞消防通道；消防设施设备和电路线路老化、检测不到位的问题。

●开学后，同学结伴下水游泳易发生溺水事故。

●开学季，易发生网络诈骗、校园贷等问题。

●新生导致拥挤踩踏事故。

●个别学生因体质问题易在军训或其他体育活动时猝死。

●农村学校因饮用水消毒与检测不到位易发生公共卫生安全事故；食堂设施卫生、消毒不到位易引发食品安全事故。

●开学安全隐患排查。

**（七）10月份重点防范的安全隐患**：

●校车超员、超速、不按照规定线路行驶；非法营运车辆接送学生上下学。

●研学活动租用车辆或驾驶人资质不合法；外出旅行存在各类安全隐患。

●气温高时，仍有学生下水游泳。

●学校组织各类大型活动易导致安全事故。

●严密防范精神病患者和对社会有报复倾向等重点人员冲击校园伤害学生。

**（八）11月份重点防范的安全隐患**：

●校车超员、超速、不按照规定线路行驶；非法营运车辆接送学生上下学。

●逐渐进入火灾高发期，严密防范学生宿舍、图书馆、食堂、实验室等重点部位火灾。

●防控诺如病毒等常见传染病。

●严密防范精神病患和对社会有报复倾向等重点人员针对学校学生发动暴恐事件。

**（九）12月份重点防范的安全隐患**：

●校车超员、超速、不按照规定线路行驶；非法营运车辆接送学生上下学。

●严密防范师生违规使用大功率电器、人离不断电、私拉乱接电线以及电路线路老化引发火灾事故。

●校园及学生家中取暖设施和洗澡热水器不符合有关安全标准、安装位置不正确、浴室过于封闭问题，煤气中毒问题。

●低温雨雪天气校车易打滑以及建筑物易坍塌等。

三、安全防范要点

**1.消防安全**：开展消防安全教育及演练；学校开办前，要通过专业部门消防验收；配备的电气产品符合国家标准；配齐消防器材并及时维护更换；治理师生及聘用人员办公室、宿舍使用大功率电器、人离不断电、私拉电线等问题；对食堂明火使用设备、管道线路以及各功能室电化教学设备线路进行检查、维修；保持消防通道畅通，所有逃生通道门窗朝外开；排查取暖设施和洗澡热水器不符合有关安全标准、安装位置不正确、浴室不通风等安全隐患；引导师生在规定地停放电动车、规范充电。

**2.交通及校车安全**：开展道路交通安全专题教育；推进学校、家庭、部门联动，共防未成年学生私自驾驶机动车、不满12周岁学生骑自行车、搭乘非法车辆等问题。

配备校车的学校（幼儿园）落实校车安全管理主体责任，聘请符合校车准驾资质的驾驶人，对运营车辆实施视频监控，定期排查并消除安全隐患；有校车接送学生的学校，做好乘车教育、乘车交接、配合开展应急演练等工作。

**3.食品及饮用水安全**：开展食品安全教育；配合卫生部门定期开展饮用水检测并及时落实消毒等措施；落实食堂管理、食品采购、加工、消毒、留样等规定；加强校内商店（小卖部、自动售货机）监管，防止“三无”食品进校园；协调城管、市监等部门整治学校周边食品卫生及流动摊贩；使用符合国家卫生标准的塑胶跑道等设施和建筑材料；师生教室与宿舍通风通气；防范环保安全问题。

**4.治安及防恐防暴安全**：邀请法制副校长或法制辅导员开展专题讲座；按照反恐防暴要求，升级“三防”配备，加强保安员反恐防暴专业培训；落实保安员全副武装值班、出入管理登记、定期巡查等制度；定期对学生开展管制刀具等违禁物品清查；发现周边有精神病患者、极端暴力分子、宗教势力、涉校矛盾等不稳定因素或人员，及时向属地公安、综治等部门报告；加强矛盾纠纷排查化解，防范学生打架斗殴。

**5.防自杀**：加强心理健康教育和珍爱生命教育；组织开展谈心对话活动；关注单亲、离异家庭学生和留守儿童心理问题，加强考试后学生心理波动监测，发现不良倾向，及时开展心理干预；加强家校联系，互通学生异常情况。

**6.自然灾害与地质灾害安全**：开展防低温雨雪冰冻灾害、汛期洪水、泥石流与山体滑坡、地震、防雷电等知识宣传与预警提醒；开展校园安全隐患排查治理特别是校舍的安全隐患排查，指导学生注意和防范高空坠物；配备应急物资；根据预警，做好师生员工的安全和疏散工作。

**7.防特异体质学生意外**：开学初，对在校学生进行身体健康状况调查；对患有心脏病、癫痫、哮喘等疾病的，建立特异体质学生档案，向家长询问注意事项，依法依规对特异体质学生给予学习生活的特殊关照，防止出现意外。

**8.实验室安全**：构建实验室安全责任制；建立实验品采购、运输、存储、使用、处置等全流程安全监控制度；定期开展危险化学品、辐射、生物、机械、特种设备等实验设施安全检查；完善安全急救设施和个人防护器材配备使用；加强实验室安全管理人员和实验员的安全教育培训。

**9.传染病防控**：主动与卫生健康部门联系，及时掌握本地传染病流行情况；落实疫情报告、学生晨（午）检、因病缺课登记追踪、复课证明查验、免疫规划管理、通风消毒、健康教育、健康管理等学校传染病防控措施；引导学生每天开展体育锻炼或户外活动。

**10.防校园欺凌**：组织展开预防校园欺凌和暴力教育；排查和化解校园矛盾纠纷；落实校园内部值班、巡查制度；构建预防和惩处机制，依法依规处置校园欺凌和暴力事件。

**11.防校园踩踏**：集体活动期间，安排专人引导师生靠右行走，不在楼道停滞、拥挤、追逐、喧哗，并在楼层、拐角等处安排专人值班引导；在教室、楼梯间出入口设置指示、警示标志；消防安全疏散指示灯等设备配备齐全且保持状态良好；定期或不定期进行疏散演练。

**12.防溺水**：提请当地党委政府完善防溺水工作责任体系；持续开展预防溺水教育“六个一”活动；加强家校联系并保存致家长的一封信的回执；提请属地政府完善危险水域的安全警示设施设备并加强巡防巡查。

**14.研学旅行安全**：开展研学旅行活动前的安全教育；制订安全预案；检验承办机构、驾驶人与车辆相关证件的合法性；与承办机构签订安全协议、商定责任承担主体，并告知学生家长；提醒教职工和学生注意外出交通、食品安全，遵守出游地民俗习惯，遵守景区章程等。

**15. 防诈骗**：组织开展防诈骗（含校园贷）专项教育和网络安全培训；完善与驻地派出所等警种协商机制，定期发布预警；遇到诈骗，要积极地向公安机关举报。

**16.特种设备安全**：开展特种设备安全专项教育；聘请专业机构定期进行设备监测；定期排查从业人员证照是否过期、日志填写是否规范、是否进行专题培训等。

**17.防性侵**：组织开展专题教育，教育孩子要保护身体隐私部位、放学回家要结伴而行、不要和陌生人到不熟悉的地方玩、小心“熟人作案”等基本防范知识； 教孩子学会拒绝及练习跑开；开展求助、求救练习等。

**18.网络安全**：开展网络安全专项教育；将预防学生沉迷网络、私自与网友见面等网络安全知识的要求告知学生家长，注意未成年人网络安全工作，注意“蓝鲸游戏”等学生安全。

**19.学校在建工地安全**：督促建筑施工方在醒目位置架设警示性标识和标语；在危险地域周边落实物理隔离或拉好警戒线；施工车辆和人员进出与学生进出分流；督促建筑施工单位加强脚手架、超重机械、深基坑支护等专项治理，严防坍塌、坠落、触电等事故发生。

四、工作要求

**1．落实工作责任**。各地各校要建立完善工作责任体系，按照“党政同责、一岗双责、齐抓共管、失职追责”的要求，将安全工作责任明确到岗到人，形成人人有责、各负其责的工作局面。要结合年度工作安排和安全形势，制定本地区、本单位2019年度学校安全管理工作方案，明确责任单位和责任人，细化分解工作任务和工作措施，确保工作落实到位。

**2．精准研判形势**。各地各学校要立足本地区、本单位实际，结合各月的安全防范重点与季节特点规律，每季度至少召开一次安全形势分析会，精准研判安全形势和问题，迅速制定方案，积极开展预警预防，切实把安全隐患和问题消除在萌芽状态，有效防范安全事故。

**3．强化日常管理**。各地各校要从确保师生安全的要求出发，主动作为，深化安全教育演练，积极开展校园安全隐患排查和督查，建立校园安全隐患台账，尽快制定行之有效的整改方案，及时消除安全隐患，落实闭环管理要求。在具体工作中，既要抓教育，也要抓管理；既要抓季节性重点工作，也要推进全面工作；既要落实上级学校学生安全工作的有关规定，也要紧贴本地区、本学校实际，更加全面、更加灵活地抓好学校安全管理，确保安全无事故。

**4．完善应急准备**。各地各学校要参照教育部有关工作要求，结合工作实际，进一步强化本地区本学校安全预防，并加强演练，提升学校应急管理水平和学生自救自护能力。要进一步健全安全生产预测预警和应急协调联动机制，及时发布预警信息，广泛进行安全提示和宣传，督促落实安全防范措施，严防安全事故。要加强应急值守，严格执行领导干部带班、关键岗位24小时值班制度和事故信息报告制度，发生事故或遇有重要紧急情况，要立即报告并启动预案，及时采取有效措施妥善应对和处置。发生安全责任事故或应急处置不到位造成重大负面舆情的，将按照有关规定，严肃追责问责。

附件

学校日常安全工作和突发事件应急处置流程

**（一）学校日常安全工作流程**

**1.学校安全工作管理和职能**

1.成立安全工作领导小组及突发事件应急指挥领导小组，校长任组长。

2.校长室健全安全职责和管理制度，制定学校安全工作总体规划和突发事件应急预案。制定全员安全教育和管理培训计划。

3.定期组织召开学校安全工作会议。

4.校长和各部门负责人签订安全责任书。

5.建立与公安、消防、卫生、社区等部门的联系制度，加强校园周边安全工作，营造良好的校园安全外部氛围。

规划

1.学校教导处、保卫处、德育处、医务处等各部门根据总体规划分别制定各部门安全工作计划，和有关责任人签订安全责任书。

2.每学期至少开展一次应急疏散演练。

3.各年级、学科及班级根据实际需要，分别制定专业教室使用规定、安全防护措施，通过各种形式深入开展学生安全自护教育。

4.组织召开本部门安全工作会议，按时传达并落实上级有关安全工作精神及部署。

教 师

关闭教室（宿舍）门，保护好教室内学生

报告校长室（教导处）（寄宿部）

保卫干部组织体育教师保护室外学生撤离

校长室（教导处）（寄宿部）组织楼道内学生撤离

现场工作人员保安

带警具追赶、呼喊、报警

落实

1.各部门日常安全自检的同时，对下级部门定期不定期检查并记录。节假日前对学校安全隐患进行全面排查。发现问题及时和相关责任人反馈并限期整改。

2.教职员工每天检查责任区内的水电门窗、电教设备等设施的使用情况，离开时该关闭的要关闭好，不留隐患。

排查

1.针对上级部门提出的问题制定整改措施，尽快将问题排除，不能自行解决的应及时上报。

2.各部门和教职员工发现问题后，立刻排除问题，不能自行解决要及时上报。

3.不能及时如期完成整改要承担相应的责任。

整改

**2.学校预防拥挤踩踏日常安全工作流程**

维护

1.各部门定期检查、维护、更换各种教育教学设备设施，确保师生安全使用。

2.教育处组织教师参与对学生日常活动的护导。发生突发事件立即启动应急预案。

3.团委、学生会或少先队要组织学生安全员做好安全小卫士，提醒同学不做危险游

戏，不到危险地方玩耍，出现意外伤害及时报告老师。

1.将校舍建筑安全列为学校建筑规划重要内容。

2.根据学校实地制定拥挤踩踏事故应急预案和疏散线路图。

3.疏散通道要有明显警示标志和安全出口指示并保证畅通。

规划

1.按照学校计划，通过板报、广播、电视、国旗下的讲话等方式对学生进行安全教育，提高安全意识。

2.利用行为训练、常规检查等方式养成学生上下楼梯靠右行、不打闹等良好习惯。

3.每学期至少开展一次应急疏散演练。

4.发生踩踏事故立即启动应急预案，迅速拨打120、110，抢救受伤人员并在第一时间向上级教育部门报告。

落实

1.指派专人定期检查校舍建筑安全及疏散通道，并作好记录。发现安全隐患，及时上报，尽快完成整改。

2.定期检查防止学生拥挤踩踏的各项工作落实情况。

排查

不合格

合

格

1.发现校舍安全隐患立即停止使用，并从速进行修缮。修缮期间，将设施封闭，设明显的警示标志。

2.疏散通道应保障畅通，防止被杂物占用。

3.发现学生行为中有安全隐患时，应及时教育并加强行为训练。

整改

1.校舍、疏散通道要定期检查，发现问题及时整改。

2.学生安全教育和行为训练要常年坚持，不能因学业压力而挤占删减。

维护

**3.学校预防游戏伤害和打架斗殴安全工作流程**

1.将法制教育、自护教育、心理健康教育等纳入学校学期工作计划，并落实人员、经费、时间等。

2.制定日常护导方案和突发伤害事件应急预案。

3.每学期开学前安排专业人员对体育器材和游戏器材进行安全性能检查。

规划

1.认真开展法制教育、自护教育和心理健康等方面教育，及时做好家长工作，征得家长的理解与支持。

2.组织教师学习掌握紧急救助的基本技能，参与护导工作。

3.关注学生身心和谐健康发展，建立良好的师生关系，悉心观察、及时疏导。

4.定期做好体育游戏器材安全检查工作。

5.每个班要设立安全员，建立安全岗，发现学生发生冲突，及时劝解并报告老师。

6.发生突发意外伤害事故后，立即启动应急预案。

落实

1.做好各类器材的日常检查和维护，及时排查隐患。

2.加强日常检查，教育学生不得将刀具等危险物品带入学校。

3.加强课间巡视，发现学生有不安全行为时要及时制止。必要时向班主任老师、年级主任、学校领导报告。

4.发现学生情绪波动，及时沟通，有效疏导。

排查

合

格

不合格

1.对游戏器材和体育器材的安全隐患要及时修缮，保证使用安全。

2.对学生中的不安全因素，及时疏导解决，避免重大伤害事件的发生。

整改

1.保证师生法制安全教育的定期培训。

2.结合实际，及时对“突发伤害事件紧急处理预案”进行修订和完善。

维护

**4.学校游泳池及校园内水域安全工作流程**

1.制定游泳场地安全管理规定和负责人工作职责，并张贴。

2.游泳场地要在明显位置有安全提示、标明水深，铺设防滑垫。

3.选派具有专业技能的人员负责游泳场地的维护和水质的监测。

4.根据场地大小配备救生设备、专业救护员、保洁员和服务员。

5.组织学生上游泳课的教师必须具有游泳教练证和专业救护证。

规 划

游泳场

水

域

1.校园内水域要根据水深设立护栏和明显的警示标示。

2.每天学生活动期间要有专人负责在校园水域周边巡视，提醒学生远离危险

水域。

3.发生意外及时启动应急预案。

1.游泳场地负责人要按时检查和维护游泳设施，保证使用安全和水质卫生。

2.明确教练员、救护员、卫生保洁员和更衣室服务员的职责并加强管理。

3.教育处要加强对学生游泳、远离危险水域、防止溺水等安全教育。

落 实

教 师

关闭教室（宿舍）门，保护好教室内学生

报告校长室（教导处）（寄宿部）

保卫干部组织体育教师保护室外学生撤离

校长室（教导处）（寄宿部）组织楼道内学生撤离

现场工作人员保安

带警具追赶、呼喊、报警

1.游泳场地和水域管理负责人要按规定定期检查监控设备和水质情况。

2.救护人员要坚守岗位，认真巡视，发现问题及时处理。

排 查

1.要按有关规定定期更换游泳设备设施和救护设备。

2.对查出的问题要立刻排除，不能解决的要及时上报。

3.因未按时维护修缮或擅离职守出现事故的追究相应责任。

整 改

1.定期维护保养、及时修理和更换老旧设备。

2.工作人员要按时到岗，加强巡视，尽职尽责。

3.教育学生有组织地参加游泳锻炼活动，在校内外远离危险水域。

维 护

**5.学校大型活动安全工作流程**

1.组织部门制定大型活动方案和突发事件应急预案，明确分工和职责。

2.按上级教育部门规定对活动进行申报，等待审批。

3.根据活动方案，涉及到的部门和人员做好准备工作。

4.根据活动需要，和地方社区、派出所联系做好活动安保工作。

规 划

1.根据方案，组织部门领导提前检查准备工作，确保音响设备和场地安全，

审查学生活动的内容及形式。

2.活动开始时，所有参与人员要按时到位，各司其职。

3.遇到突发事件立即启动大型活动突发事件应急预案。

落 实

校内

校外

1.按规定租用有运营资质的车辆，保证学生路途安全。

2.根据外出活动人数，安排校级领导带队并配备足够的管理老师组织。

3.所有工作人员24小时开机。遇突发事件立即启动应急预案。

教 师

关闭教室（宿舍）门，保护好教室内学生

报告校长室（教导处）（寄宿部）

保卫干部组织体育教师保护室外学生撤离

校长室（教导处）（寄宿部）组织楼道内学生撤离

现场工作人员保安

带警具追赶、呼喊、报警

1.校级领导和各部门负责人对照方案中的每一环节进行审查，发现问题及时和相关责任人沟通解决。

2.活动涉及的部门和个人要提前做好各项准备工作。

排 查

1.根据上级指示精神修改活动方案。修改后的方案应重新上报审批。

2.排查出的问题要在规定时间内及时解决。

整 改

1. 学校升旗、广播操等常规性群体活动，要有明确的要求和组织管理措施，

避免出现拥挤、踩踏等事件的发生。

2.教育处、班主任在大型活动开始前必须对学生进行安全教育。

维 护

**6. 学校公共卫生（疾病预防）安全工作流程**

1.对经常性卫生管理、预防性消毒、师生传染病宣教工作、计划免疫等工作内容进行规划。

2.建立传染病管理制度和档案。

3.建立疫情报告网络。

规划

1.坚持学校晨午检工作，及时做好因病缺勤及病因追查工作。对各种传染病做到早发现、早报告、早隔离、早诊断、早治疗。

2.执行传染病登记制度，填写传染病登记本。对患传染病的病人或病原携带者执行隔离制度和复课检诊制度。

3.校医为学校疫情报告责任人，年级组长、各班班主任、卫生委员、办公室负责人均为校内疫情报告员。每学年初及时调整疫情报告人员名单，每学期认真做好疫情报告员培训。

4. 坚持疫情报告制度，认真贯彻执行《教育系统公共卫生类突发事件应急预案》，发现疫情应立即启动疫情信息上报机制，及时报告校领导，校领导在第一时间（2小时内）立即向当地教育行政部门、卫生部门进行初次报告。初次报告内容包括：事件发生时间、发生地点、患病（中毒）人员症状、患病（中毒）人数、事件经过、可能的原因等。上报信息应迅速、客观，不得缓报、漏报、瞒报、谎报。同时做好进程报告和结案报告。

5. 建立卫生保健工作档案，每学期末及时汇总。分析学校传染病信息，掌握学校传染病发展动态。

落实

1.学生每天向卫生室上报考勤一至两次。

2.卫生老师（医务室）每周检查晨午检工作落实情况和开窗通风情况。

3.值周领导每周检查预防喷洒消毒工作的落实情况。

排查

1.一旦发现晨午检工作、预防喷洒消毒工作不落实的情况要及时指出并敦促纠正。

2.传染病期间，学校要及时发放“致家长的一封信”，做好家庭传染病预防宣传工作。

3.传染病期间，检疫班级每日用（1:100）84消毒液消毒。

4.传染病期间，卫生老师每天早晨要为检疫班学生进行晨检。（针对传染病类型采取相应的晨检措施，如：猩红热，决定是否对学生身体进行检查）

5.配合上级部门来校检查指导传染病工作，疫情期间坚持“零报告制度”。

合

格

不合格

整改

1.加强对校园公共卫生经常性管理制度及传染病管理制度落实情况的检查，确保疫情信息上报渠道的畅通，发现问题及时纠正。

2.定期通过展板、报刊、电视、广播、网络等途径对学生进行疾病预防知识教育。培养学生良好的生活卫生习惯。

维护

**7.学校预防体育运动伤害安全工作流程**

1.合理规划学校各项体育活动开展的区域和体育器材的放置，避免伤害事故的发生。

2.学校运动器械的选择、摆放等应全面考虑学生年龄特点及安全性。

3.根据各项体育运动的不同特点，制定安全防护措施。

规划

1.制定体育场所的管理和使用办法。根据需要为体育器材标注安全使用说明。

2.根据体育场所的需要，配备必要的防护设备和急救药品，发生伤害及时救助。

3.要在专业人员指导下开展体育活动和使用体育器材，避免安全事故的发生。

落实

1.开学前对体育场所、器材进行全面维护和检查，确保其使用的安全性。

2.平时定期或不定期开展安全检查，并做好检查记录。

3.体育课前应再次进行检查，确认其安全性。

4.期末应集中排查检修，淘汰更新存在安全隐患的设施器材。

排查

体育场馆安全措施不到位的，应立即暂停使用。待修整完毕后再恢复使用。

整改

1.定期对体育场馆设施进行维护加固。

2.定期对体育设施器材进行维护保养。

维护保养

1.毁损严重无法修复的体育设施器材应淘汰。

2.陈旧老化超期使用的体育器械应拆除更新。

报废

**8.学校实验室与实验设备安全工作流程**

1.各实验室要制定日常管理制度和安全使用守则，实验室应有足够空间，实验人数不超出可容纳学生额定人数。

2.实验室桌椅配置应符合学生安全操作要求。

3.实验教室电源配置，应考虑最大用电负荷。

4.实验桌椅力求稳固，防火、抗酸碱。

5.实验药品库应符合消防安全规定，消防器材应放置明显、方便提取的地方。

6.剧毒、易燃易爆等危险药品应设专柜专人保管，有条件的最好设2人同时管理。

规划

1.安全使用制度应粘贴上墙明示，指定专人管理。

2.教师应随时观察学生使用情況如有不当立即纠正。

3.制定实验课安全管理措施，使用药品应做好记录备查。

4.制定废弃物品处理办法，避免造成污染或公害。

落实

1.实验室每日做好安全检查和记录。

2.定期清点易燃、易爆危险品。

3.废弃物应依照有关规定妥善处理。

4.每日做好实验室门、窗、水、电检查，离开时应关闭。

5.药品库应安装监控和报警装置，安装防盗门和护栏。

排查

1.发现安全隐患，应立即暂停使用，并从速整改。

2.维修期间，要设立告知标识，待修复后才能恢复使用。

3.定期清查实验药品，过期报废药品要按规定及时销毁，销毁时应按有关安全卫生管理规定操作，避免环境污染和公害。

4.定期检查维护技防设施，确保完好有效。

整改

重要的实验设备、器材要定期保养，以延长设备、器材的使用年限。必要时可与厂商签订维护契约。

维护

1.实验设备、器材如毁损不能修复，应按规定程序及时报废。

2.实验器材、设备如已达到使用年限，应根据实际情况及时淘汰更新。

3.消防设施设备达到使用年限，应按规定及时淘汰更新，保证其安全有效。

报废

**9.学校食品卫生安全工作流程**

1.制定食品卫生安全管理制度和突发事件应急预案。

2.由专人负责学校食品卫生安全工作，责任到人。

规 划

1.每学期对学校师生进行食品安全教育，培养学生养成良好的卫生和文明用餐习惯。

2.定期召开食品卫生专题会议，及时传达上级指示精神，安排部署工作任务。

3.定期开展从业人员食品安全知识培训，定期组织食堂从业人员健康体检。

4.严格落实食堂操作规程，遵守各项食品卫生安全管理制度。

落 实

1.加强食品安全工作检查，发现问题及时整改，并做好记录。

2.随时了解食堂工作人员的健康状况，确保学生食品卫生安全。

排 查

不

合

格

合

格

1.食堂从业人员身体健康状况不符合要求的，应暂时调离岗位。

2．发现安全隐患立即整改。整改后经复检合格才能恢复使用。

整

改

严格控制食品采买、验收、库存、加工、烹饪、分餐和签证等环节的食品卫生安全。

维 护

**10.学校水电管理安全工作流程**

1.制定水电安全管理制度和应急预案。

2.成立领导小组，水电管理人员专人负责并维护。

3.定期开展从业人员水电安全知识培训，提高全员节约和环保意识。

规 划

1.对师生进行安全用电、节约用水教育。

2.定期检查水电设施设备，检测水质。

3.对出现的水电问题及时进行维修，保证正常使用。

落 实

1.各部门每月自查水电安全使用情况。水电管理人员定期不定期检查水电维护情况，发现问题立刻维修或上报。

2.定期请专业技术人员检测水样、饮水机、管道使用情况。

3.到了使用年限的水电设施，上报主管领导申请及时更换。

排 查

不

合

格

合

格

出现水电安全问题，立即停止使用，并由专业技术人员及时维修，检测合格后方可使用。

整

改

维 护

1.定期检查设施设备，做好维护。

2.加强教育，提高从业人员的安全和责任意识。

3.坚持水电安全运行制度，专人负责，定期汇报。

**11.学校建筑（校舍）安全工作流程**

1.新建或改建校舍应符合国家建筑设计规范，建筑施工过程应严格按照国家有关建设管理规定组织施工，确保建筑安全。

2.建设规划中充分考虑三防（人防、物防、技防）建设，疏散通道的数量、宽度等校舍建筑安全达标情况。

3.学校新安装水、电、气、实验仪器、线路管网等设施设备应充分考虑负载，符合国家安全标准。

规划

1.新建或改建校舍，应聘请监理公司实地监管，隔离施工现场并指派专人现场督查，防止出现安全隐患。

2.校园施工要与施工单位签署安全协议，安排现场安全员负责日常安全管理，粘贴安全告知，确保各项安全措施到位。

3.按照国家有关建设管理规定组织相关单位负责人做好工程各项验收工作，验收合格后方可投入使用。

落实

1.校舍施工时，相关单位要加强施工现场的安全检查，确保施工安全。

2.每学期开学前全面检查建筑（校舍）安全，发现安全隐患，及时修缮。

3.加强日常和季节变化前的重点部位检查，发现隐患，及时排查。

排查

1.建设过程中发现安全隐患，应立即停止施工，从速整改。整改合格后，方可继续施工。

2.整改期间应贴出安全告知，提示安全事项，必要区域要设置围挡。

3.消防设施整改后应由消防部门验收签字。

整改

1.学校建筑应定期维护，确保其使用安全和耐用。

2.定期委托相关专业部门对学校建筑物进行检测，出具检测报告及整改方案并存档。

维护

1.被检测为危房的建筑物，应立即停止使用，及时申报加固或拆除。

2.具有严重安全隐患的建筑物应设置安全标识和围挡，警告师生远离。

报废

**12.学校消防安全工作流程**

1.合理规划学校消防设施设备的配备数量及布置地点。

2.制定学校消防安全工作计划。

3.明确各部门工作人员防火职责和防范措施。

4.制定火灾应急预案。

规 划

1.定期开展消防安全教育，提高师生消防安全意识和安全使用灭火设备的能力。

2.定期召开消防安全会议。

3.组织义务消防队，定期演练。

4.组织师生安全疏散演习。在各教室、场馆及明显路口张贴疏散线路示意图，应急避险场所应在示意图中标明。

落 实

1.检查消防安全设备，确保其安全有效。

2.定期更换灭火器并建立灭火设备台账。安全警示标识要准确清晰。

3.定期检查消防疏散通道，确保畅通。

4.加强门卫管理，未经允许，易燃易爆物品一律不得擅自进入校园内。节假日、春节期间要加强值班防守。

排 查

不

合

格

合

格

1.场所具有消防安全危险性应立即停止使用，并及时修缮。

2.发现防火通道被堵或教学区内有易燃易爆物品要及时清除。

整

改

1.定期保养消防器材，并联系专业人员进行检测。

维 护

**13.学校治安防范安全工作流程**

1.做好人防、物防和技防。

2.制定预防治安突发事件应急预案。

规划

1.当地公安部门要派专人或定期派人到校承担校警任务。

2.根据各校学生人数或班级规模配备专职保安，保安人员需符合《保安服务管理条例》规定条件，经当地公安部门验证，医院体检。

3.落实门卫安全管理制度、值班制度和门卫职责，明确校门开关时间，外来人员和物品要经有关校领导同意并登记方可放行。

4.有条件的将校园保安室改为警务室，对外墙壁上悬挂警徽和警务室标示。警务室内配备铁棍、钢叉、辣椒水等物防物品。

5.学校大门及重要部位应安装视频监控和报警设施。积极创造条件安装110报警装置，并与公安机关监控平台联网。

落实

1.检查校警、保安是否按时到岗。

2.检查校门、围墙是否安全、牢固。

3.检查物防物品是否齐全、好用。

4.检查110报警和技防设备是否完好、畅通。

5.可疑人员应拒绝进入校园，必要时及时报警。

排查

1.每天排查出的问题要及时向相关领导或部门汇报，采取积极整改措施。

2.发现技防设施问题，及时修复。

整改

**14.学校交通安全工作流程**

1.制定校内道路交通安全管理规定，规划校园交通安全设施及标示。

2.开展师生交通安全教育和管理人员培训，制定交通安全宣传教育计划。

规划

1.离校门200米处应设有“前方有学校车辆请慢行”的标识牌；校门口马路应设减速带。

2.每天上下学时间安排学校保安或值班老师在校门口值班，配合交警维护上下学交通秩序。

3.经常对学生进行交通法律法规的教育，学生要知道步行、骑车和乘车的有关法律法规和要求，并能严格遵守。

4.每天放学前最后一节课的任课教师对学生进行“放学前一分钟安全教育”，特别强调回家路上的交通安全。

5.学校不得将校内场地出租用于停放社会车辆。

6.学校上放学高峰时段禁止车辆出入。

落实

每天检查上述要求的落实情况，发现问题立即整改。

排查

**15.学校自然灾害预防与应对安全工作流程**

（地震、洪水、雷击、台风、冰冻、泥石流等）

平时

1.总指挥：校长（全面负责学校防灾减灾事宜）。

2.副总指挥：主管副校长（协助总指挥开展工作，总指挥不在时替代指挥）。

3.机构成员：学校各部门防灾减灾负责人（负责各部门防灾减灾事宜）。

组织机构

启动灾情信息上报机制：根据《教育系统自然灾害类突发公共事件应急预案》，

启动灾情信息上报机制。学校应急领导小组最迟不得超过事发后的0.5小时将

灾情信息报告上级教育行政部门领导小组；上报灾情信息主要内容包括：

（1）事件发生的基本情况，包括时间、地点、规模（学校数）、校舍损坏程度

（损坏和倒塌面积）、涉及人员、破坏程度以及人员伤亡情况等；（2）事件的原

因、性质判断和影响程度、发展趋势估计；（3）学校、当地政府及有关部门已

经采取的措施；（4）事件处置过程和结果；（5）其他需要报送的事项。上报信

息应迅速、客观，不得缓报、漏报、瞒报、谎报。

灾害发生时

1.疏散救援组：负责组织学生现场避险、紧急疏散、险状救援。

2.通讯联络组：负责相关部门、校内人员及学生监护人等通信联络。

3.后勤保障组：负责食品水源等救援物资保障以及避险场所管理。4.医务救援组：负责对受伤师生进行紧急救治。

安全教育

1.领导安全教育；2.教工安全教育；3.学生安全教育。

安全预案

1.学校事故应急总预案。

2.学校自然灾害应急分项预案（地震、台风、洪水、雷击、泥石流等）。

3.学校自然灾害应急现场预案（教学楼、宿舍、办公楼等）。

预防措施

安全演练

1.演练策划 2.沙盘演练 3.事先教育 4.演练启动 5.过程控制

6.演练结果 7.事后总结。

1.学校建筑符合安全标准； 2.学校安全逃生标志清晰；

3.学校室内物品固定牢固； 4.学校室外物品固定牢固；

5.学校避险场所安全保障； 6.学校紧急抢险物资保障。

安全设施

检查级别

1.内部自检；

2.部门互检；

3.上级检查。

检查形式

1.定期汇报；

2.档案审核；

3.现场查验。

检查评估

1.专项检查；

2.综合检查。

检查内容

1.停课（预警时间较长）；

2.撤离到避险场所（预警时间较短）；

3.学校相关设施采取特殊应对措施；

接到预警信息

抢险救援

未接到预警信息

1.现场避险；

2.紧急疏散到避险场所；

3.清点人数。

受伤师生急 救

1.义务救援组处理；

2.现场救治（伤势较轻）；

3.紧急送医（伤势危重）。

1.请求相关部门支援（消防、公安、医院等）；

2.上报上级主管部门；

3.学生家长信息通报；

4.媒体记者接待沟通。

险情通报

设施重建

心理疏导

1.教工心理疏导；

2.学生心理疏导。

恢复教学

**16.特种设备日常安全工作流程**

书面报告安全办

**特种设备**

包括电梯、锅炉、压力容器（含气瓶）、压力管道、行车等；起重机械、铲叉车等限于校内使用的机动车辆

**购 置**

使用单位立项、申请

实验室与设备处组织论证

使用单位开箱验收

入学校固定资产帐

**安 装**

选定有资质的单位

电梯必须由制造单位或其通过合同委托的有资质单位

签订合同和安全责任书

施工单位应在施工前将进行的特种设备安装情况书面告知区以上的特种设备监督管理部门

安装结束,施工单位应对所安装特种设备按安全技术规范进行自检并对校验和调试的结果负责

必须经特种设备检测检验机构进行监督检验,取得检验合格报告书

交付使用单位

施工单位应当在验收后30日内将有关资料移交使用单位

施工队伍安全保障体系资料报安全办备案

**使 用**

**日常维护保养**

使用前或使用后30日内,向特种设备监督管理部门登记

有效期届满前1个月,向检测机构提出定期检验要求

未经定期检验或检验不合格的特种设备,不得继续使用

选定有资质的维修保养单位

签订合同前,应先将维修保养单位的资质证书、保养合同文本等报安全办审查,同意后,签署生效

每月不少于2次，或按安全技术规范和设备保养手册按时进行保养。

维修保养必须有记录,并经甲乙双方签字后,保存至下次检验前

**维修与改造**

**停 用**

**报 废**

及时向实验室与设备处安全办书面报告

落实相应的安全措施

再次使用前,必须申请安全检验,经复查合格才能重新投入使用

按学校仪器设备固定资产报废的有关规定,办理相应审批手续

书面报告安全办

向原登记注册的特种设备安全监督管理部门办理注销手续

向有资质单位订购国家许可生产的合格产品

学校签订合同

报安全办备案

**学校统一处理**

≥10万元/台

登记标志应置于该特种设备的显著位置

建立特种设备安全技术档案

投入使用

每月开展自行检查

按照新安装的特种设备的安全管理监督程序,选定有资质单位;签订合同和安全责任书;书面报告区以上特种设备监督管理部门;申请检验；办理合格证等

**（二）学校突发事件应急处置流程**

**1.学生伤害事故应急处置流程**

**学校发生学生伤害事故时**

1.组织现场救援，视伤情急送医院。

2.根据情况拨打120、110、119、122。

3.向学校领导报告。向主管教育行政部门报告。

4.可能构成刑事伤害的，向公安机关报案。

及时通知家长，做好接待和安抚工作。

调查事故原因，明确事故责任。

对学生进行安全教育，尽快恢复正常教学秩序。

通过协商、调解、诉讼等方式解决学生伤害事故。

1.学校向主管教育行政部门报告事故处理情况。

2.重大事故，主管教育行政部门向本地人民政府和上一级教育行政部门报告处理情况。

**2.学生伤害事故善后处理流程**

**学校发生学生伤害事故善后处理**

强制执行

上诉

法院诉讼

行政调解

法院诉讼

行政调解

自行协商

申请执行

不服

履行

反悔

反悔

履行

调解书和判决书

签定调解协议书

确定赔偿金额及其它责任

确定赔偿金额

确定赔偿金额

法院委托鉴定

自行伤残鉴定

行政机关委托鉴定定

确定赔偿主体和责任人

确定赔偿主体和责任人

确定赔偿主体和责任人

签定和解协议书

**3.学生食物中毒应急处置流程**

**学校突然发生学生食物中毒**

组织人员对共同进餐的学生进行排查。

1.配合卫生、公安部门封闭和保护现场,对中毒或可疑中毒食品取样留验。

2.配合公安部门开展事故调查和侦破工作。

1.迅速拨打120、110。

2.通知学校领导迅速赶赴事故现场。有关人员第一时间赶到现场。

3.向主管教育行政部门和卫生部门报告。

1.停止使用或追回已售可疑中毒食品。

2.停止出售和封存可疑中毒食品店。

3.控制和切断可疑水源。

及时与中毒学生家长联系。

认真接待家长、稳定家长情绪，做好伤亡学生家长的安抚、保险理赔等善后处理工作。

向师生通报情况，稳定情绪。开展食品卫生教育，尽快恢复正常教学秩序。

**4.学校突发传染病应急处置流程**

**学校突发传染病**

1.迅速拨120。

2.通知学校领导，有关人员第一时间赶到现场。

3.向卫生防疫部门和主管教育行政部门报告。

及时排查与病人接触过的人员，必要时采取隔离观察。

及时隔离患病学生，并送医院治疗。

1.人员密集场所开窗通风（呼吸传染病）。

2.控制和切断可疑水源（肠道传染病）。

1.对患病人群所在场所进行重点消毒。

2.全校开展卫生扫除和喷洒消毒。

1.加强晨、午、晚检，对缺勤师生进行登记跟踪，若发生疾病，暂停其上学、上班，劝其就医或在家医学观察。

2.暂停组织大型集体活动。

密切关注疫情发展，必要时可向主管教育行政部门申请临时停课。

1.与患病学生家长保持联系。

2.向师生通报情况，稳定情绪。开展疾病预防和公共卫生安全教育，尽快恢复正常教学秩序。

**5.学校预防接种（用药）事故应急处置流程**

**学校突然发生学生预防接种（用药）事故**

1.迅速拨打120。

2.通知学校领导，有关人员第一时间赶到现场。

3.向卫生防疫部门和主管教育行政部门报告。

停止预防接种或预防性用药，封存剩余接种疫苗或药品。保护好现场。

组织人员对预防接种或预防性用药学生进行排查。

配合卫生防疫部门调查事故原因，对引发反应的疫苗、药品取样留验。

向师生通报情况，稳定情绪。开展相应安全教育，尽快恢复正常教学秩序。

事故调查结束后，积极开展事故善后处理。

联系学生家长，通报情况，稳定情绪，做好安抚。

**6.学校火灾事故应急处置流程**

**学校突然发生火灾**

现场人员立即呼救并采取初起火灾扑救措施。

火势有蔓延趋势，火险无法扑灭时：

1.迅速拨打119、110、120电话。

2.通知学校领导迅速赶赴火灾现场。有关人员第一时间赶到现场。

3.向主管教育行政部门报告。

快速有序组织疏散：

1.聚集场所的教师或工作人员立即组织师生快速有序疏散。

2.未在聚集场所的教师或工作人员迅速到达通道、楼梯间、通道口等重要地点进行疏散保护。

1.疏散到安全地点后，立即清点人数并上报。

2.在确保安全的前提下指派专人断后清场，并确认人员全部撤出。

3.检查消防车出入通道，及时消除道路障碍，确保畅通，等待救援。

配合消防部门灭火及救援。

协助有关部门开展事故调查。

制定和落实整改方案，追究事故责任。

1.做好受伤人员及家属的慰问、安抚及心理疏导。

2.向师生通报情况，稳定情绪。加强消防安全教育，尽快恢复正常教学秩序。

组织修缮过火设施和教育教学设备，尽快恢复正常使用。

及时向主管教育行政部门报告事故处理情况。

**7.学生交通事故应急处置流程**

**突然发生学生交通安全事故**

1.迅速拨打122、120、110，视情况拨打119。

2.通知学校领导，有关人员第一时间赶到现场。

3.向主管教育行政部门报告。

1.现场人员维护现场秩序、保护事故现场，记录肇事车辆车牌号码、有效控制肇事人。

2.如发现肇事车辆逃逸，迅速向事发现场人员了解车辆号码、颜色、车型、司机模样等信息，便于开展事故调查。

3.按要求放置警示标志，防止过往车辆造成二次事故。

对受伤人员进行现场急救，等待专业人员救援。

及时通知学生家长，安排专人做好接待。

1.协助有关部门进行事故调查，追究事故责任。

2.做好伤亡学生家长的安抚、保险理赔等事故善后处理工作。

1.向师生通报情况，稳定情绪。开展学生交通安全教育，维护正常教学秩序。

2.及时向主管教育行政部门报告事故处理情况。

**8.学生溺水事故应急处置流程**

**突然发生学生溺水**

1.迅速拨打110、120。

2.尽一切可能向周边人员呼喊求救。

3.通知学校领导迅速赶赴事故现场。有关人员第一时间赶到现场。

4.向主管教育行政部门报告。

迅速组织现场有经验的成人救援落水者。

1.迅速了解落水的准确地点与基本情况，确定有效救援方案和措施。

2.调度救援设备，组织相关人力迅速赶赴现场，全力救援。

1.溺水者打捞上岸后，应先清除口腔鼻孔淤泥，再进行抢救；对心跳、呼吸停止者，应由接受过专门训练的人员及时采取人工心肺复苏救治，尽快恢复正常心跳与呼吸。

2.现场初步救助后，迅速将溺水者送医院救治。

及时通知学生家长，安排专人做好接待。

1.协助有关部门进行事故调查，追究事故责任。

2.做好伤亡学生家长的安抚、保险理赔等事故善后处理工作。

1.向师生通报情况，稳定情绪。加强相应安全教育及自护技能学习，维护正常教学秩序。

2.总结事故教训、完善事故防范，严防同类事故再次发生。临近水域的学校，应事先落实救援部门，配备专用救援设备。

3.及时向主管教育行政部门报告事故处理情况。

**9.学校建筑物倒塌事故应急处置流程**

**突然发生学校建筑物倒塌**

1.迅速拨打110、120。

2.通知学校领导迅速赶赴事故现场。有关人员第一时间赶到现场。

3.迅速组织现场人员开展救助。

4.向主管教育行政部门报告，必要时和当地政府报告。争取有关部门支援救助。

3、；

1.采取有效措施尽快组织疏散。如来不及撤离，教师应组织学生迅速躲避到安全位置，等待时机安全转移。

2.迅速切断煤气、电源等继发性危害源，防止发生继发性事故。

3.密切关注连带建筑物的安全状况。

1.争取相关部门调度救援设备和人力赶赴现场，通力配合，全力救助。

2.组织有救援能力的教职工迅速有序开展自救。

3.积极救助伤员。在专业医务人员到达之前，学校应指派专人采取必要的救助措施（如大量出血不止可采取加压包扎止血法和指压止血法；发生骨折应设法固定骨折部位；呼吸与心跳停止应由接受过专门训练人员立即采取人工呼吸、胸外心脏按压或人工心肺复苏等）

4.及时将伤员送往医院救治。

认真接待家长、稳定家长情绪，做好伤亡学生家长的安抚、保险理赔等工作。

1.协助有关部门进行事故调查和善后处理。

2.及时向主管教育行政部门报告事故处理情况。

1.向师生通报情况，稳定情绪。对学生进行心理疏导，尽快恢复正常教学秩序。

2.制定受损建筑物的修缮整改方案，将对学校教学秩序的影响缩小到最小。

**10.学生大型群体活动事故应急处置流程**

**突然发生学生大型群体活动事故**

1.迅速拨打110、120，视情况拨打119。

2.通知学校领导迅速赶赴事故现场。有关人员第一时间赶到现场。

3.向主管教育行政部门报告。争取有关部门支援救助。

稳定现场秩序，组织师生有序疏散，防止继发性事故发生。

1.组织有救援能力的人员实施现场急救，等待专业救助。

2.及时将伤员送医院救治。

认真接待家长、稳定家长情绪，做好伤亡学生家长的安抚、保险理赔等工作。

1.总结事故教训、完善事故预案，严防同类事故再次发生。

2.积极妥善开展事故调查和善后处理。

3.及时向主管教育行政部门报告事故处理情况。

向师生通报情况，稳定情绪。对学生进行心理疏导和相关安全教育，尽快恢复正常教学秩序。

**11.学生拥挤踩踏事故应急处置流程**

**突然发生学生拥挤踩踏事故**

1.迅速拨打120、110。

2.通知学校领导迅速赶赴事故现场。有关人员第一时间赶到现场。

3.向主管教育行政部门报告。争取有关部门支援救助。

稳定现场秩序，组织师生有序疏散，防止继发性事故发生。

1.组织有救援能力的人员实施现场急救，等待专业救助。

2.及时将伤员送医院救治。

认真接待家长、稳定家长情绪，做好伤亡学生家长的安抚、保险理赔等工作。

向师生通报情况，稳定情绪。对学生进行心理疏导和相关安全教育，尽快恢复正常教学秩序。

1.总结事故教训、完善事故预案，严防同类事故再次发生。

2.积极妥善开展事故调查和善后处理。

3.及时向主管教育行政部门报告事故处理情况。

**12.学校危险物品泄漏事故应急处置流程**

**学校突然发生危险品泄漏事故**

1.现场人员尽可能采取措施，控制事故影响。

1.通知学校领导，有关人员第一时间赶到现场。

2.向主管教育行政部门报告，向卫生部门报告。争取有关部门支援救助。

设置污染区域，严防无关人员进入污染区域。

立即控制污染物排放

不明污染源的事故

有明确污染源的事故

1.配合有关专家、技术人员赴现场进行调查检验，查明污染源，确定主要污染物质及可能产生的危害和后果。

2.根据调查情况，迅速制定并组织实施消除或减轻危害的方案，控制污染蔓延。

1.根据事故程度，组织师生采取必要的疏散或撤离。

2.可能危及师生生命财产安全的，应按照相关部门的指示采取措施。

1.危险解除后，配合相关部门做好后续工作。

2.对污染区域采取专业的清扫措施。加强学校公共卫生管理。

向师生通报情况，稳定情绪。尽快恢复正常教学秩序。

**13.学校突发自然灾害应急处置流程**

**学校突然发生自然灾害**

1.迅速拨打110、120。

2.通知学校领导迅速赶赴事故现场。有关人员第一时间赶到现场。

3.迅速组织现场人员开展救助。

4.向主管教育行政部门报告，必要时和当地政府报告。争取有关部门支援救助。

1.采取措施尽快疏散撤离，如来不及撤离，应迅速躲避到安全位置。

2.在学校自然灾害应急领导小组的指挥下行动，启动灾情信息上报机制。

配合政府和有关部门积极开展现场救援，做好道路引领、情况通报、后勤保障、秩序维护等工作。

1.积极开展自救、互救，有效控制事态。

2.采取必要措施，防止发生继发性事故。

1.根据灾情和相关部门的指挥，有序组织师生疏散、撤离、转移和安置。

2.必要时，可向主管教育行政部门申请停课。

1.向师生通报情况，稳定情绪，开展心理疏导，尽快消除恐慌情绪。

2.采取措施，尽快恢复正常教学秩序，保证教育教学的延续性。

配合政府开展灾后恢复重建工作。

**14.校车安全事故应急处置流程**

**突然发生校车安全事故**

1.立即拨打120、122、110，视情况拨打119。

2.通知学校领导迅速赶赴事故现场。有关人员第一时间赶到现场。

3.尽最快可能了解事故基本情况（事故发生的时间、地点、种类、强度、危害等），启动校车安全事故信息上报机制。

4.迅速向主管教育行政部门报告，向公安、交通管理部门和保险公司报案。

1.根据伤员情况，组织有救援能力的人员实施现场急救，等待专业救助或尽快护送伤员赶往医院。

2.救护人员到场后，立即向其报告情况采取专业措施，必要时，可派随车照管人员或班主任配合救护人员随车护理，安抚伤员情绪。

3.根据事故实际，争取各部门力量迅速调集必须的救援设备、人员、车辆投入救援。

1.维护现场秩序，稳定师生情绪，迅速转运未受伤师生；

2.配合公安部门保护事故现场、做好事故调查取证和群众疏散。

1.配合有关部门进行事故调查和处理。

2.24小时内写出事故书面报告。报告内容包括：发生事故的时间、地点；事故简要经过、伤亡人数；事故原因、性质的初步判断；事故抢救处理的情况和采取的措施；需要有关部门和单位协助事故抢救和处理的有关事宜；事故报告部门、部门负责人和报告人。报告内容经校长审查同意后报主管教育行政部门。

3.启动事故信息上报机制，直至事故处理完毕。

1.及时联系家长，通报情况、稳定情绪。

2.安排专人接待好家长，做好伤亡学生家长的安抚、保险理赔等善后处理工作。学校调解无力时，报请上级部门介入调解。

3.做好学生心理疏导，尽快恢复正常教学秩序。