

高效办成一件事

“就医”一件事操作手册

第一步：用户注册

登录湖南省政务服务网注册登录账号，已注册的可忽略这一步。湖南省政务服务网地址：

<http://zwfw-new.hunan.gov.cn/hnzwfw/1/index.htm>



auth.zwfw.hunan.gov.cn/oauth2/register/naturalRegister.html

身份证号码 请输入您的身份证号码

身份证期限 开始时间如: 20160726 结束时间如: 20260726
☐ 5年 ☐ 10年 ☐ 20年 ☐ 长期有效

性别 请选择性别

手机号码 请输入手机号码

短信验证码 请输入验证码 获取验证码

登录密码 由8-16位数字、大小字母或符号组成,至少含2种以上 安全级别

确认密码 请再次输入您的密码

注册

第二步：登录账号

zwfw-new.hunan.gov.cn/hnzwfw/1/index.htm

湖南省人民政府 湖南政务服务网

搜索你所想, 懂你所言, 答你所问, 解你所难, 学你所教

智能助理

个人服务 法人服务 高效办成一件事

新生儿出生一件事 入学一件事 社会保障卡居民服务一件事 残疾人服务一件事 退休一件事 就医一件事 农村建房一件事

联办事项集成办 Integrated Office for Joint Matters

个人办事 企业办事

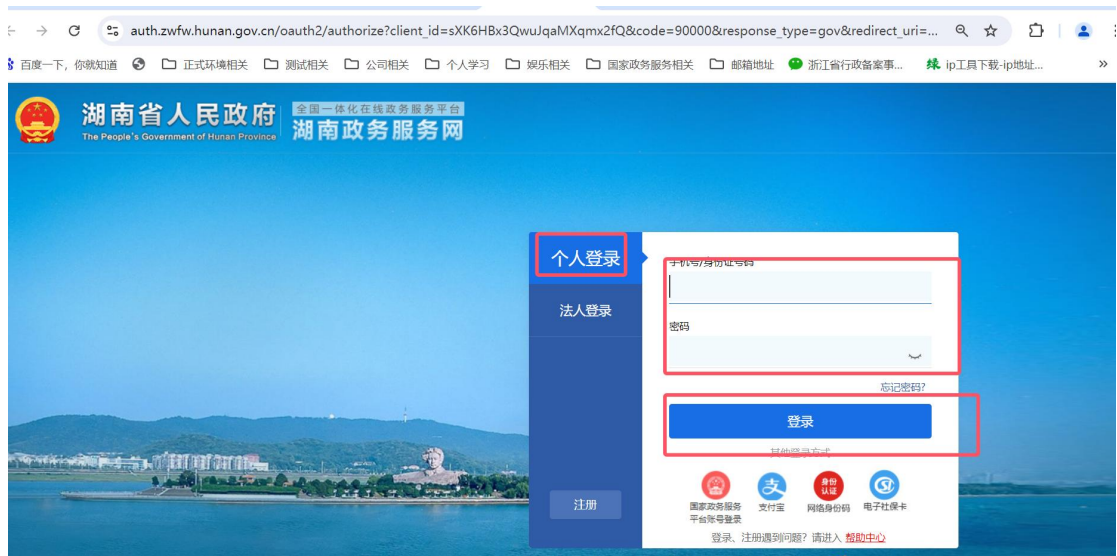
就医“一件事”

一次性办理以下事项:

- 城乡居民参保登记 异地长期居住人员备案 其他临时外出就医人员备案 预约挂号 个人门诊统筹签约信息
- 普通门诊统筹医药费用查询 医保个人账户查询 生育保险缴费历史查询
- 基本医疗保险参保人员医疗费用手工(零星)报销进度查询 生育保险报销情况

事项效能:

| | |
|----------------|----------------|
| ① 办理时间平均节省 0 天 | ② 申报材料平均减免 2 份 |
| ③ 跑腿次数减少 1 次 | ④ 办理环节减少 1 个 |



第三步：申办件

—— 异地长期居住人员备案 ——

异地长期居住人员是指符合在参保地长期异地居住的基本医疗保险参保人员。办理异地就医备案后，可以享受跨省异地就医直接结算服务，凭本人社保卡直接结算医疗费。

[立即办理](#)[办事指南](#)

—— 临时外出就医人员备案 ——

临时外出就医人员通常是未办理异地转诊转院就医手续且不属于异地急诊抢救的其他临时外出就医人员。办理异地就医备案后，可以享受跨省异地就医直接结算服务，凭本人社保卡直接结算医疗费。

[立即办理](#)[办事指南](#)

—— 城乡居民参保登记 ——

城乡居民医保作为一项基本医疗保险制度，为参保者提供了包括门诊、住院、慢性病等多方面的医疗保障。参保者在患病时可以获得一定比例的医疗费用补偿，减轻个人和家庭的经济负担。

[立即办理](#)[办事指南](#)

（一）选择：异地长期居住人员备案

项目名称：李玲申办异地长期居住人员备案

基础信息填写

上传附件

取件信息填写

提交确认

完成申请

* 申请人姓名：

李玲

* 申请人身份证件类型：

居民身份证

* 申请人身份证件号码：

430422199106266028

* 申请人移动电话：

19976741107

* 申请人性别：

女性

* 申请人出生日期：

1991-06-26

* 申请人年龄：

33岁

* 申请人民族：

汉族

申请人电子邮箱：

请输入

经办人姓名：

李玲

经办人身份证件类型：

居民身份证

经办人身份证件号码：

430422199106266028

经办人移动电话：

19976741107

* 参保人异地就医类型：

异地长期居住人员

参保人异地医药所属经办机构名称：

请输入

* 参保人异地就诊地区（省）：

湖南省

* 参保人异地就诊地区（市）：

衡阳市

* 申请时间：

20240815

* 申请理由：

测试

* 参保人申请有效开始时间：

2024-08-15

参保人申请有效结束时间：

2024-08-31

备注：

请输入

下一步

项目名称：李玲申办异地长期居住人员备案

基础信息填写

上传附件

取件信息填写

提交确认

完成申请

所需材料信息

请选择本次办理模式：☒ 普通办理 ☐ 告知承诺办理

 与信用湖南比对成功，“李玲”为“无红名单无黑名单”用户，请自行选择本次办理模式。

| 序号 | 材料名称 | 填报须知 | 材料份数 | 材料类型 | 提交状态 | 提交方式 | 材料范本 | 是否必填 |
|----|-------------------------------|------|------|------|------|------|--------------|------|
| 1 | 参保人员中华人民共和国居民身份证或社会保障卡或医保电子凭证 | 填报须知 | 1份 | 原件 | 已提交 | 立即查看 | | 必填 |
| | (1) 1.jpg | | | | | | | 删除 |
| 2 | 《湖南省异地就医备案登记表》 | 填报须知 | 1份 | 原件 | 已提交 | 立即查看 | 空白模板 示范文本 | 必填 |
| | (1) 2.jpg | | | | | | | 删除 |
| 3 | 长期居住认定材料（居住证或个人承诺书） | 填报须知 | 1份 | 原件 | 已提交 | 立即查看 | 空白模板 示范文本 | 容缺后补 |
| | (1) 3.jpg | | | | | | | 删除 |

上一步

下一步

异地长期居住人员备案

湖南省医疗保障局 基本编码: 432036005W02 | 实施编码: 11430411MB153964984432036005W02

[查看办事指南](#)

到现场次数

0次

承诺办结时效

1个工作日

项目名称: 李玲申办异地长期居住人员备案



事项办结取件信息

无需取件

当前事项办结后无审批结果物产生，无需取件。

上一步

下一步

| | | | |
|---|---|----------------------------------|---|
| 经办人移动电话: | * 参保人异地就医类型: | 参保人异地医药所属经办机构名称: | * 参保人异地就诊地区(省): |
| <input type="text" value="19976741107"/> | <input type="text" value="异地长期居住人员"/> | <input type="text" value="请输入"/> | <input type="text" value="湖南省"/> |
| * 参保人异地就诊地区(市): | * 申请时间: | * 申请理由: | * 参保人申请有效开始时间: |
| <input type="text" value="衡阳市"/> | <input type="text" value="自 20240815"/> | <input type="text" value="测试"/> | <input type="text" value="自 2024-08-15"/> |
| 参保人申请有效结束时间: | | | |
| <input type="text" value="自 2024-08-31"/> | | | |
| 备注: | <input type="text" value="请输入"/> | | |

所需材料信息

修改

办理模式: 普通办件

| 序号 | 材料名称 | 材料份数 | 材料说明 | 提交状态 |
|----|-------------------------------|------|---|------|
| 1 | 参保人员中华人民共和国居民身份证或社会保障卡或医保电子凭证 | 1 | 材料真实, 齐全 | 已提交 |
| 2 | 长期居住认定材料(居住证或个人承诺书) | 1 | 材料真实、齐全, 若以个人承诺方式备案, 需6个月内补齐资料, 才可继续享受异地就医待遇。补齐备案材料, 且审核通过后, 备案将长期有效。 | 已提交 |
| 3 | 《湖南省异地就医备案登记表》 | 1 | 内容真实, 齐全 | 已提交 |

事项办结取件信息

修改

| | |
|--------|-----------------------|
| 办结取件方式 | 无需取件(当前事项办结后无审批结果物产生) |
|--------|-----------------------|

上一步

提交

项目名称：李玲申办异地长期居住人员备案



恭喜您，完成申报申请！

预受理号为：11430411MB153964984432036005W02202408190003 查询编号为：W012425556725

说明

您已完成政务服务审批的网上申报，请牢记此预受理号，它是您办件查询的凭证和去窗口正式受理的依据。您可以通过查询编号在**网上查询**办理进度情况，也可以进入**个人中心**查询办理情况。我们会在第一时间告知您预审结果。**如需现场提交材料请在7-10个工作日内到窗口提交纸质材料，逾期请重新申请。**

进入个人中心

返回首页

（二）选择：临时外出就医人员备案

项目名称：李玲申办其他临时外出就医人员备案



| | | | |
|----------------------|--------------|--------------------|--------------------|
| * 申请人姓名: | * 申请人身份证件类型: | * 申请人身份证件号码: | * 申请人移动电话: |
| 李玲 | 居民身份证 | 430422199106266028 | 19976741107 |
| * 申请人性别: | * 申请人出生日期: | * 申请人年龄: | * 申请人民族: |
| 女性 | 1991-06-26 | 33 岁 | 汉族 |
| 申请人电子邮箱: | 经办人姓名: | 经办人身份证件类型: | 经办人身份证件号码: |
| 请输入 | 李玲 | 居民身份证 | 430422199106266028 |
| 经办人移动电话: | * 参保人异地就医类型: | 参保人异地医药所属经办机构名称: | * 参保人异地就诊地区 (省): |
| 19976741107 | 其他临时外出就医人员 | 请输入 | 湖南省 |
| * 参保人异地就诊地区 (市): | * 申请时间: | * 申请理由: | * 参保人申请有效开始时间: |
| 衡阳市 | 20240801 | 测试 | 2024-08-06 |
| 参保人申请有效结束时间: | | | |
| 2024-08-20 | | | |
| 备注: | | | |
| 请输入 | | | |
| 申请人员编号: | | | |
| 43000010400003571666 | | | |

下一步

项目名称：李玲申办其他临时外出就医人员备案



所需材料信息

| 序号 | 材料名称 | 填报须知 | 材料份数 | 材料类型 | 提交状态 | 提交方式 | 材料范本 | 是否必填 |
|----|-------------------------------|------|------|------|------|------|--------------|------|
| 1 | 参保人员中华人民共和国居民身份证或社会保障卡或医保电子凭证 | 填报须知 | 1份 | 原件 | 已提交 | 立即查看 | | 必填 |
| | (1) 1724122499107.jpg | | | | | | | 删除 |
| 2 | 《湖南省异地就医备案登记表》 | 填报须知 | 1份 | 原件 | 已提交 | 立即查看 | 空白模板 示范文本 | 必填 |
| | (1) 1724122755008.jpg | | | | | | | 删除 |

上一步

下一步

业务信息修改

* 申请人姓名:

李玲

* 申请人证件类型:

居民身份证

* 申请人身份证件号码:

430422199106266028

* 申请人移动电话:

19976741107

* 申请人性别:

女性

* 申请人出生日期:

1991-06-26

* 申请人年龄:

33岁

* 申请人民族:

汉族

申请人电子邮箱:

请输入

经办人姓名:

李玲

经办人证件类型:

居民身份证

经办人身份证件号码:

430422199106266028

经办人移动电话:

19976741107

* 参保人异地就医类型:

其他临时外出就医人员

参保人异地医药所需经办机构名称:

请输入

* 参保人异地就诊地区 (省):

湖南省

* 参保人异地就诊地区 (市):

衡阳市

* 申请时间:

20240801

* 申请理由:

测试

* 参保人申请有效开始时间:

2024-08-06

参保人申请有效结束时间:

2024-08-20

备注:

请输入

申请人员编号:

43000010400003571666

所需材料信息

修改

办理模式: 普通门诊

| 序号 | 材料名称 | 材料份数 | 材料说明 | 提交状态 |
|----|-------------------------------|------|----------|------|
| 1 | 参保人员中华人民共和国居民身份证或社会保障卡或医保电子凭证 | 1 | 材料真实, 齐全 | 已提交 |
| 2 | 《湖南省异地就医备案登记表》 | 1 | 内容真实, 齐全 | 已提交 |

事项办结取件信息

修改

| | |
|--------|------------------------|
| 办结取件方式 | 无需取件 (当前事项办结后无审批结果物产生) |
|--------|------------------------|

上一步

提交

项目名称：李玲申办其他临时外出就医人员备案



恭喜您，完成申报申请！

预受理号为：11430411M8153964984432036005W07202408200001 查询编号为：W012425561146

说明

您已完成政务服务审批的网上申报，请牢记此预受理号，它是您办件查询的凭证和去窗口正式受理的依据。您可以通过查询编号在[网上查询](#)办理进度情况，也可以进入[个人中心](#)查询办理情况。我们会在第一时间告知您预审结果。**如需现场提交材料请在7-10个工作日内到窗口提交纸质材料，逾期请重新申请。**

[进入个人中心](#)

[返回首页](#)

（三）选择：城乡居民参保登记

—— 异地长期居住人员备案 ——

异地长期居住人员是指符合在参保地长期异地居住的基本医疗保险参保人员。办理异地就医备案后，可以享受跨省异地就医直接结算服务，凭本人社保卡直接结算医疗费。

[立即办理](#)

[办事指南](#)

—— 临时外出就医人员备案 ——

临时外出就医人员通常是未办理异地转诊转院就医手续且不属于异地急诊抢救的其他临时外出就医人员。办理异地就医备案后，可以享受跨省异地就医直接结算服务，凭本人社保卡直接结算医疗费。

[立即办理](#)

[办事指南](#)

—— 城乡居民参保登记 ——

城乡居民医保作为一项基本医疗保险制度，为参保者提供了包括门诊、住院、慢性病等多方面的医疗保障。参保者在患病时可以获得一定比例的医疗费用补偿，减轻个人和家庭的经济负担。

[立即办理](#)

[办事指南](#)



| | | | |
|--|--|--|---|
| • 申请人性别: <input type="text" value="女性"/> | • 申请人出生日期: <input type="text" value="2019-04-26"/> | • 申请人年龄: <input type="text" value="28"/> 岁 | • 申请民族: <input type="text" value="汉族"/> |
| 申请人电子邮箱: <input type="text" value="183619"/> | 申请人证件照: <input type="text" value="请上传"/> | 经办人姓名: <input type="text" value="李珍"/> | 经办人证件类型: <input type="text" value="居民身份证"/> |
| 经办人身份证号码: <input type="text" value="430422199106266028"/> | 经办人移动电话: <input type="text" value="19976741107"/> | | |
| 申请人户籍详细地址: <input type="text" value="湖南省"/> <input type="text" value="长沙市"/> <input type="text" value="雨花区"/> <input type="text" value="雨花街道"/> <input type="text" value="雨花社区"/> <input type="text" value="请输入详细地址"/> | | | |
| 申请人现居住地详细地址: <input type="text" value="湖南省"/> <input type="text" value="长沙市"/> <input type="text" value="雨花区"/> <input type="text" value="雨花街道"/> <input type="text" value="雨花社区"/> <input type="text" value="请输入详细地址"/> | | | |
| • 申请人参保地所属行政区划名称: <input type="text" value="湖南省"/> | • 申请人参保地所属行政区划名称: <input type="text" value="雨花区"/> | • 申请人参保地所属行政区划名称: <input type="text" value="雨花区"/> | • 申请人参保地所属行政区划名称: <input type="text" value="雨花街道"/> |
| • 申请人参保地所属行政区划名称: <input type="text" value="雨花社区"/> | | | |
| 备注: <input type="text" value="请上传"/> | | | |
| 参保人婚姻状态: <input type="text" value="未婚"/> | 申请人户口性质: <input type="text" value="城镇户"/> | 申请人国籍: <input type="text" value="中国"/> | 残疾人类别: <input type="text" value="无"/> |
| 参保人户籍地邮政编码: <input type="text" value="请输入"/> | 申请人居住地邮政编码: <input type="text" value="请输入"/> | 开户银行行类型: <input type="text" value="请选择"/> | 开户银行机构名称: <input type="text" value="请输入机构名称"/> |
| 申请人银行卡号: <input type="text" value="请输入"/> | 申请人账户名称: <input type="text" value="请输入"/> | 申请人参保日期: <input type="text" value="2019"/> | |

下一步

其他联办事项查询

医保个人账户查询

个人服务

法人服务

便民服务

中介超市

统一支付

好差评

阳光政务

就医“一件事”

将医院预约挂号、异地长期居住人员备案、临时外出就医人员备案、城乡居民参保登记、生育保险缴费历史查询等事项集成为民医就医“一件事”，实行“一件事一次办”。

就医主题相关公众号和小程序

多项医疗事务轻松搞定！

"湘易办"APP

"湘医保"小程序

"居民健康卡"公众号

医保个人账户详情

返回

查询结果

| | | | |
|-------------|-------|------|---------------|
| 姓名 | 王小果 | 身份证号 | 4304*****0709 |
| 个人账户（记账户余额） | 12.4元 | | |

个人账户信息查询结果仅供参考，具体数据以业务经办窗口为准。

生育保险缴费查询

就医“一件事”

将医院预约挂号、异地长期居住人员备案、临时外出就医人员备案、城乡居民参保登记、生育保险缴费历史查询等事项集成为民医就医“一件事”，实行“一件事一次办”。

就医主题相关公众号和小程序

多项医疗事务轻松搞定！

“湘易办”APP

“湘医保”小程序

“居民健康卡”公众号

医疗保险缴费信息查询

缴费年度

2024年度

立即查询

查询结果

缴费详情

| | | | |
|------|--------|--------|---------|
| 个人缴费 | 672.42 | 单位实缴金额 | 2354.79 |
|------|--------|--------|---------|

职工基本医疗保险

生育保险报销情况查询

就医“一件事”

将医院预约挂号、异地长期居住人员备案、临时外出就医人员备案、城乡居民参保登记、生育保险缴费历史查询等事项集成为民医就医“一件事”，实行“一件事一次办”。

就医主题相关公众号和小程序

多项医疗事务轻松搞定！

“湘易办”APP

“湘医保”小程序

“居民健康卡”公众号

医疗就诊查询

按年度查询

2024年度

就诊开始时间

2024/01/01

就诊结束时间

2024/12/31

立即查询

查询结果

就诊信息

| | |
|--------|----|
| 合计就诊次数 | 0次 |
|--------|----|

普通门诊统筹医院结算费用查询

将医院预约挂号、异地长期居住人员备案、临时外出就医人员备案、城乡居民参保登记、生育保险缴费历史查询等事項集成为民医“一件事”，实行“一件事一次办”。

就医主题相关公众号和小程序

多项医疗事务轻松搞定！

“湘易办”APP

“湘医保”小程序

“居民健康卡”公众号

医疗就诊查询

按年度查询

2024年度

就诊开始时间

2024/01/01

就诊结束时间

2024/12/31

立即查询

查询结果

就诊信息

| | |
|--------|-----|
| 合计就诊次数 | 11次 |
|--------|-----|

基本医疗保险参保人员医疗费用手工（零星）报销进度查询

湖南省人民政府
The People's Government of Hunan Province

湖南省政务服务网

长安区 湖南省

个人服务 法人服务 便民服务 中介超市 统一支付 好差评 阳光政务

就医“一件事”

将医院预约挂号、异地长期居住人员备案、临时外出就医人员备案、城乡居民参保登记、生育保险缴费历史查询等事項集成为民医“一件事”，实行“一件事一次办”。

就医主题相关公众号和小程序

多项医疗事务轻松搞定！

“湘易办”APP

“湘医保”小程序

“居民健康卡”公众号

查询结果

共找到 0 条报销记录：