

# 高效办成一件事

## “社会保障卡居民服务”一件事操作手册

### 第一步：用户注册

登录湖南省政务服务网注册登录账号，已注册的可忽略这一步。湖南省政务服务网地址：

<http://zwfw-new.hunan.gov.cn/hnzwfw/1/index.htm>





## 第二步：登录系统

打开湖南省政务服务网首页，进入高效办成一件事服务专区，选择企业办事中的社会保障卡居民服务“一件事”，点击“在线办理”，





## 联办事项集成办

Integrated Office for Joint Matters

个人办事 企业办事

新生儿出生“一件事”

教育入学“一件事”

社会保障卡居民服务“一件事”

残疾人服务“一件事”

退休“一件事”

就医“一件事”

农村建库“一件事”

### 社会保障卡居民服务“一件事”

专题解读 办事指南

一次性办理以下事项：

- 就业登记
- 城镇职工基本养老保险关系跨省转移接续申请
- 灵活就业人员增加登记
- 社会保障卡申领（即发卡不激活金融账户）
- 职工参保登记（灵活就业人员参保）
- 档案的接收（个人存档）
- 交通出行
- 文化体验
- 就医购药

事项效能：

① 办理时间平均节省 5 天	② 申请材料平均减少 1 份
③ 跑动次数减少 1 次	④ 办理环节减少 1 个

为您推荐相关服务：

- 申领就业创业补贴
- 社保卡线下申领激活查询
- 由人社社保卡申领激活查询
- 社保卡除个人和社保经办机构

## 特色创新主题服务



个人服务

法人服务

便民服务

中介超市

统一支付

好差评

阳光政务

### 社会保障卡居民服务“一件事”

实施编号：43PCN00111240400

在线办理

在线预约

网上咨询

指南下载

#### 基本信息

现场办理点  
申报须知  
办理流程  
办理事项  
办理材料  
收费项目  
中介服务  
意见征集

#### 基本信息

牵头部门	襄阳市人力资源和社会保障局	经办机构	人社部门
行政区划	襄阳市	线下跑动次数(次)	2
跨省下跑动原因	受理、审核、办结	承诺办结时限(工作日)	2
是否支持邮寄快递	否	是否收费	否
中介服务	否		

#### 咨询服务

电话：0734-8867027

#### 监督投诉

电话：0734-8869200

#### 现场办理点

序号	办理点	详细地址	办理时间
暂无现场办理点			

#### 申报须知

# 第三步：申办件

该事项社保卡服务在“智慧人社”APP 或银行办理

### 社会保障卡居民服务“一件事”

社会保障卡服务包括申领、激活、信息变更与查询、密码修改与重置、挂失与解挂、补卡与换卡、注销等事项。社会保障卡一卡在手，助您轻松应对就业创业、社会保险、人才人事、劳动关系等多种场景，畅享便捷服务，保障您的权益与安全！

帮助电话：0731-12333

“湘易办”APP

“智慧人社”APP

“智慧人社”微信公众号

#### 了解社会保障卡

##### 中华人民共和国社会保障卡

简称社会保障卡，是指由国家统一发行，主要应用于人力资源社会保障领域政府社会管理和公共服务的集成电路卡。

- 社会保障卡是持卡人享有社会保险和公共就业服务权益的电子凭证。
- 社会保障卡具有信息查询、信息查询、业务办理等基本功能，可加载金融功能并扩展应用至其他公共事务领域。
- 社保卡有“实体社会保障卡”和“电子社保卡”两种形式。

##### 社会保障卡反面信息包括：

- 发卡机构（人力资源社会保障部门和合作商业银行）标识、银联标识。
- 持卡人照片、持卡人个人信息。其中，社会保障卡是公民参加社会保险、享受社会保险待遇和领取的唯一标识。持有居民身份证的中国公民，社会保障卡采用公民身份号码，没有居民身份证的港澳台人员、华侨，以及外国人，社会保障卡按照全国统一规则编制。
- 银联标识C芯片、人力资源社会保障部门印章、银行卡号、服务电话。

#### 社会保障卡申领办事渠道

社会保障卡的申领由当地人力资源和社会保障受理，申领方式包括手机申领和现场申领。

##### 手机申领

通过“智慧人社”APP或渠道“智慧人社”小程序进行，审核通过后前往指定银行网点和领卡激活。

##### 现场申领

携带有效身份证件到就近的社保卡合作银行即时制卡服务网点进行。

#### 更多相关服务

##### 社会保障卡激活

- 社会保障卡首次使用即可激活社会保障功能。
- 社会保障卡金融账户功能激活时持卡人持本人社会保障卡的有效身份证件到发卡银行社会保障卡金融账户激活窗口办理。

##### 社会保障卡密码修改与重置

社会保障卡密码分为社会保障功能密码和金融账户功能密码。

- 修改社会保障功能密码，需到社会保障卡经办机构或相关服务网点办理。
- 修改或重置金融账户功能密码，需持本人社会保障卡的有效身份证件到发卡银行服务网点办理。

##### 社会保障卡挂失与解挂

- 社会保障卡丢失后，持卡人应及时办理挂失手续。挂失后，原卡即失效停用。社会保障卡挂失后找回原卡的，可办理解挂手续，恢复正常使用。
- 持卡人持本人有效身份证件到发卡银行社会保障卡金融账户窗口办理社会保障卡挂失或解挂手续，或通过拨打银行服务电话等方式办理即时挂失。