

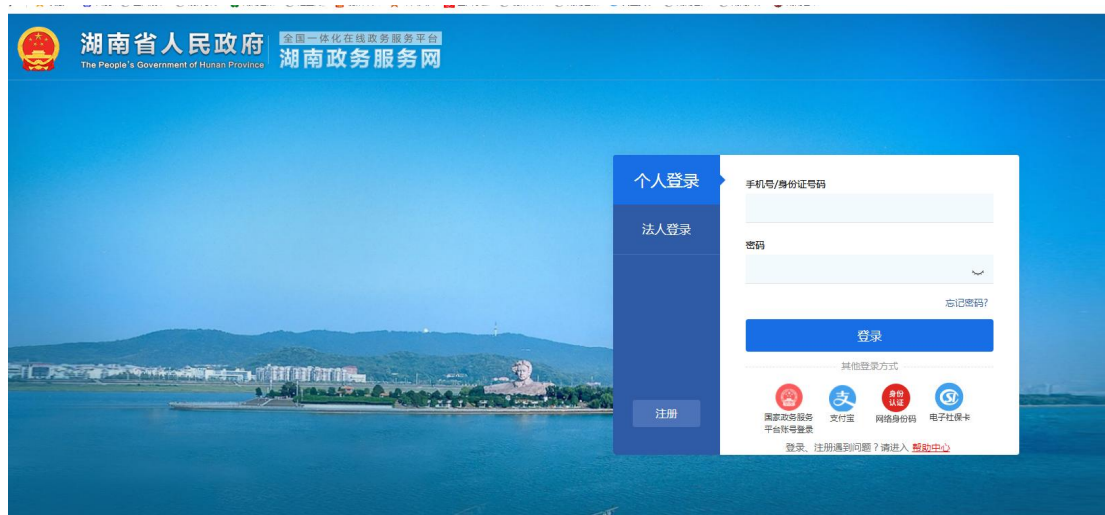
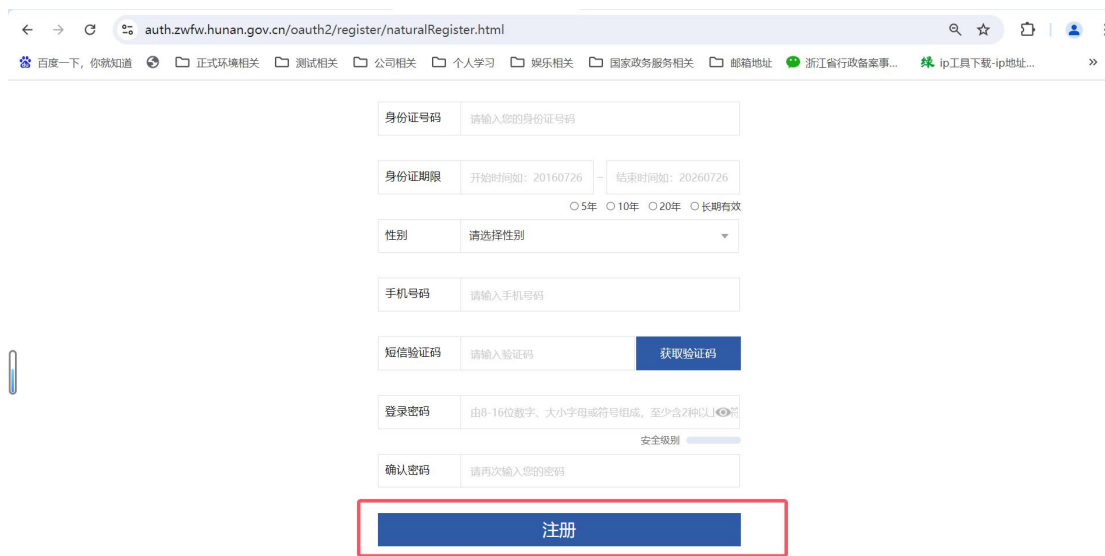
# 高效办成一件事 残疾人服务“一件事”操作手册

## 第一步：用户注册测试

登录湖南省政务服务网注册登录账号，已注册的可忽略这一步。湖南省政务服务网地址：

<http://zwfw-new.hunan.gov.cn/hnzwfw/1/index.htm>







## 第二步：智能导办

用户登录后，进入智能导办页面。填写完成后点击立即办理。

### 第三步：填写表单信息

填写一件事申请表单信息，填写完成后点击“下一步”按钮。

个人服务

法人服务

便民服务

中介超市

统一支付

好差评

阳光政务

残疾人服务一件事

① 一表申报 ② 材料提交 ③ 结果领取

必办事项 0项

可选事项 2项

残疾人就业培训

残疾人证挂失补办

申请人基本信息

\* 残疾人姓名:

曹

\* 申请身份证件类型:

居民身份证

\* 残疾人身份证件号码:

430404.....

\* 残疾人出生日期:

1976-09-30

\* 残疾人性别:

女性

\* 残疾人民族:

汉族

\* 残疾人移动电话:

186.....

\* 残疾人户籍详细地址:

湖南省

衡阳市

蒸湘区

红湘街道

蒸湘区红

静园路

\* 残疾人现居住地详细地址:

湖南省

衡阳市

蒸湘区

红湘街道

蒸湘区红

静园路

\* 残疾人文化程度:

本科

\* 残疾人婚姻状况:

已婚

\* 残疾人户口性质:

非农业

监护人姓名:

请输入

监护人与本人关系:

请选择

监护人移动电话:

请输入

残疾人证办理事项

\* 残疾人证办理事项:

☐ 新办证

☐ 变更

☒ 挂失补办

☐ 换领

☐ 注销

☐ 迁移

残疾人证办理事项

\* 残疾人证办理事项:

☐ 新办证

☐ 变更

☒ 挂失补办

☐ 换领

☐ 注销

☐ 迁移

\* 残疾人残疾类别:

☒ 视力

☐ 听力

☐ 言语

☐ 肢体

☐ 智力

☐ 精神

联办事项

残疾人服务一件事办理事项:

☐ 残疾人两项补贴申领

☐ 城乡居民基本医疗保险登记

☐ 城乡居民养老保险参保登记

☒ 残疾人就业培训

☐ 残疾人就业咨询与职业介绍服务

选择我想参加的培训 ( 可多选3项 ):

请选择

\* 以上没有我想参加的.....:

计算机

\* 残疾人期望的培训时间:

三个月内

\* 期望培训的地方是否.....:

是

下一步

## 第四步：材料上传

上传附件材料。上传完成后点击 “下一步” 按钮。

必交材料

以下材料为必须提交材料，请您认真提交

1、湖南省残疾人服务“一件事”申请表

须查验原件

已提交

来源渠道：其他 | \* 支持格式：.doc,.docx,.xls,.xlsx,.pdf,.wps,.rar,.zip...，单个文件不能超过100MB

IMG\_0000.jpg

334.85kb

下载

删除

本地上传

2、身份证

须查验原件

已提交

来源渠道：申请人自传 | \* 支持格式：.doc,.docx,.xls,.xlsx,.pdf,.wps,.rar,.zip...，单个文件不能超过100MB

IMG\_0000.jpg

334.85kb

下载

删除

本地上传

3、户口本

须查验原件

已提交

来源渠道：申请人自传 | \* 支持格式：.doc,.docx,.xls,.xlsx,.pdf,.wps,.rar,.zip...，单个文件不能超过100MB

IMG\_0000.jpg

334.85kb

下载

删除

本地上传

4、证件照片

须查验原件

已提交

来源渠道：申请人自传 | \* 支持格式：.doc,.docx,.xls,.xlsx,.pdf,.wps,.rar,.zip...，单个文件不能超过100MB

IMG\_0000.jpg

334.85kb

下载

删除

本地上传

我不办了

上一步

下一步

# 第五步：结果物领取（申请完成）

选择结果物领取方式是物流快递还是现场取件。选择完成后点击“提交办件”按钮，完成线上申报流程。

残疾人服务一件事

① 一表申报② 材料提交③ 结果领取

结果物领取

您共有 1 项结果物将统一选择取件方式，请仔细填写

线上电子证照

中华人民共和国残疾人证

纸质结果物

请选择是否领取纸质结果物

☐ 是

☒ 否

我不办了

上一步

提交办件

无法办事？请点击反馈

中国政务网 湖南省人大网 湖南省政协网 华铃 | 退出

湖南省人民政府

The People's Government of Hunan Province

全国一体化政务服务平台

湖南政务服务网

长者模式

个人服务 法人服务 便民服务 中介超市 统一支付 好差评 阳光政务

残疾人服务一件事

① 一表申报② 材料提交③ 结果领取

恭喜您，完成申报申请

结果将在3-5个工作日内反馈，请您耐心等待

受理编号

B11A139EE5164D5E811E424B7D3A0DCA

复制

查询编号

YJS20240816100535005

复制

温馨提示

1、您已完成办事服务网上申报，它是您办件查询的凭证和去窗口正式受理的依据。

2、如需补正材料或者现场提交材料，请在7-10个工作日内到网上或者窗口提交材料。

3、办件过程中如有疑问会及时和您联系，请保持手机畅通。

扫码查询