苗圃街道社区卫生服务中心

绩效评价说明

**一、单位简介**

苗圃街道社区卫生服务中心由珠晖区卫健局主办，衡阳市第一人民医院承办，成立于2007年，座落于珠晖区苗圃嘉树里83号，业务用房面积2550㎡，是集医疗、保健、预防、康复、计划生育指导于一体的综合性卫生服务机构。

下辖建湘、探矿、大华三个服务站及8个社区6.47万人，面积4.47平方公里，管理全市最大的社区。

中心现有职工58人，学历构成本科27人，大专25人，中专6人。卫生技术人员40人，职称构成高级职称0人，中级14人，初级24人，无职称2人。

中心开设全科医疗科、疼痛康复、中医、口腔、针灸理疗、妇女保健、儿童保健、计划免疫等科室及爱眼e站；内设门诊观察席27个，门诊观察床13张，住院康复病床35张。2021年全年门诊共共接诊40095人次，出院565人次。

配备全科医师诊疗系统、远程实时遥测心电监护设备、远程智能中医经络检查系统；DR、全自动生化仪、血球计数仪、尿液分析仪、胎心监护仪、床边心电监护仪、彩超、心电图；微波和激光治疗仪、组合康复训练等医疗设备。

基本公共卫生服务项目：居民健康档案管理、健康教育、预防接种、0-6岁儿童健康管理、孕产妇健康管理、老年人健康管理、高血压患者健康管理、2型糖尿病患者健康管理、严重精神障碍患者管理、肺结核患者健康管理、中医药健康管理、传染病及突发公共卫生事件报告和处理、卫生计生监督协管、避孕药具发放、全民健康素养促进。

苗圃中心是国家卫健委中医药管理局针刀适宜性技术推广协作单位、湖南省卫健委全科医师转岗培训实习基地、湖南省全民健康信息化建设优秀单位、衡阳市标准化社区卫生服务中心；中国中医药促会非药物疗法分会副会长单位、湖南省中医药学会针刀专委会副会长单位、湖南省健康服务业协会中医微创分会理事长单位。

**二、公共卫生工作开展情况**

**（一）、**做好新冠疫情防控和新冠疫苗接种工作

新冠疫情的持续发展在全球范围来看仍然不容乐观。我中心公卫部严格遵循《新型冠状病毒肺炎防控方案（第八版）》做好新型冠状病毒肺炎疫情的常态化防控工作，全面落实“外防输入、内防反弹”的防控策略。

在2021年初，我市正式打响新冠疫苗接种工作。我中心作为新冠疫苗接种点，按照上级部门指示，新冠疫苗接种工作层层推进，在全中心的共同努力下，新冠疫苗工作有序进行，取得了优秀的成绩。截止到12月31日，我中心累计接种新冠疫苗84171人次，其中第一针36878人次，第二针36344人次，第三针10949人次，不良反应上报30人（申请异常反应鉴定3人）。其中由于紧急接种，开设方舱接种2次，在中心各级领导的指导、公卫部门及中心同事们不懈的努力下，接种完成率，接种数量，接种效率的多种数据皆在珠晖区名列前茅。

新冠疫情仍在肆虐，我们也将继续全力做好常态化疫情防控工作和新冠疫苗接种工作，不断巩固疫情防控成果，切实维护人民群众生命安全和身体健康。

**（二）、随访队结构进一步扩张并优化**

在去年我中心成功建立随访队并取得成效的基础上，结合今年实际情况，我中心在随访队的原有基础上做出了进一步调整和优化。

由于新冠疫苗接种工作的加入，以及基本公共卫生工作的内容进一步增加，我中心随访队在3月份进行了一次人员扩充，新加入了4名兼职人员，加上原有2名兼职人员共6人专职负责下户随访工作和公卫部部分日常工作。原各随访队组长负责老年人免费体检、公共卫生服务项目、督导随访工作和新冠防控及疫苗接种工作。通过团队结构和工作内容的调整和优化，既保证了居民的卫生服务需求，又保障了中心的基础建设和新冠疫情防控工作顺利进行。

**（三）、医卫融合稳步前进**

今年的医卫融合工作在全院各科室部门的共同努力下，取得了更进一步的成效。

经过大大小小会议讨论，我们摒弃了一些不合实际的工作方案，尝试开辟新的方向。其一是在2021年下半年，我们联合医务部开通了两病门诊，通过给予就医优惠政策，同时随访预约两病患者就诊，取得了十分显著的社会效益和经济效益。其二是修改住院病人推荐制度和工酬，大大提高了随访队员和医务人员的积极性，就住院病人的数量和质量上有了显著的提升。其三是邀请医务部医护人员参与社区健康教育工作，深入居民开展医疗卫生宣传。

**（四）继续加强人才梯队建设**

积极组织人员参加省、市、区有关部门举办的各项培训，参加各类业务培训89人次，按时按质量完成华医网学习和考试，极大地提升了团队的专业技术素养。此外，积极开展院内培训，鼓励员工外出学习，着重提高工作人员业务水平。

在面临人员退休项目组新老交替的情况下，我中心将妇儿保健重新整合，计免工作引进新人并积极进行人员培训，目前工作进展较为顺利。

**（五）、扎实开展社区公共卫生服务工作**

1、家庭健康档案管理

苗圃社区2021年核定人口数为65700人。今年经过删除重复无效档案，同时经体检、随访、门诊、上户、疫苗接种等途径新建档案，现累计建档63827人份，建档率97.15%，较去年上升5.13%。慢性病老年人体检4894人，较去年增加643人。面访居民30707人，较去年增加21554人，档案随时完善跟进，实行动态管理。

2、健康教育工作

中心采取多种形式宣传，发放健康宣传资料数9620余份，制作悬挂横幅29条，张贴摆放各类宣传画、宣传展板93余张/块。电子屏更换健康教育资料1750余条，并通过短信平台发送各类宣传短信19条43700人次，发送微信平台各类宣传信息65条7500人次，输液室电视屏播放各类音像健康知识讲座24种、5735小时；出版宣传栏3处15版；深入各单位、工厂、学校、居委会开展健康讲座 13场次；主题宣传日开展宣传义诊活动共计15次，开展全民健康生活方式活动，普及健康生活方式相关知识，助力完成珠晖区健康促进区和健康促进医院工作。重视控烟宣传，开展医务人员控烟调查及宣传，并定期巡查、监督控烟执行情况，完成珠晖区无烟单位验收考评。通过多渠道、多形式的宣传，让社区居民享受到及时且全面的健康信息和知识。

3.慢性病管理

认真执行35岁以上居民首诊测血压制，监测率达100%。管理高血压患者4673人，较去年增加676人，规范管理率为60.69% ，控制率为61.2%；管理糖尿病患者1734人，较去年增加171人，规范管理率为61.09% ，控制率为63.25%；慢性病患者按要求进行定期随访，建立电子档案，实施动态、持续管理，及时收集各类慢性病管理季报表，并按要求整理并上报。

4、传染病管理工作

传染病网络直报4例，社区死亡人员直报368例，无漏报或迟报现象。艾滋病人44人，随访管理127人次。中心在新冠肺炎防控方面，居家隔离126户，365人，上户监测12653人次。

5、结核病管理

为结核病患者建立健康档案43人，其中完成治疗12人，现在管31人，面访率100%，服药率100%，完善筛查推荐登记本、追踪登记本，开展随访管理266人次。

6、老年人健康管理

现管理辖区内老年人8752人，较去年增加899人，其中面访7989人，免费体检4899人，中医体质辨识6103人。

7、0-6岁儿童健康管理

2020年所管辖区内7岁以下儿童数为1270人，建档数1221人，健康管理率96.14 %.新生儿126人，访视124人，访视率98.4.0%；体弱儿童13人，管理率100%。所有儿童均使用儿童保健手册。儿保室现正逐步开展小儿推拿工作共接诊360人次，家长接受度高，疗效显著。

8、预防接种工作

计免科开展正常预防接种门诊，完成适龄儿童免疫规划接种，共接种疫苗8854剂次；免疫规划类疫苗接种7259剂次，非免疫规划疫苗接种1595剂次；信息录入计算机9326剂次，为无免疫信息系统儿童建卡109人次，建卡率100%；补发预防接种证48人，补证率100%。处理1例疑似预防接种异常反应并及时上报。

9、妇幼保健及孕产妇管理

为通过街道、居委会及各医院收集孕产妇信息，及时建立家庭档案，对168名孕产妇进行产前产后随访管理，其中孕妇42名，产妇126名。早孕建册121人，早孕建册率96%；产前管理755人次，产前管理率100%；合格产前管理119人，合格产前管理率94.4%；产后访视124人次，产后访视率98.4%；产后42天检查126人次，检查率100%；孕产妇健康管理121人，管理率96%；筛查高危孕产妇42人，筛查率33.3.%，管理率100%。同时开展叶酸增补168人次，提供计划生育咨询服务171人次，发放避孕药具262盒。

10、重型精神病管理

我中心重性精神病在管264人，管理率100%；规范管理260人，规范管理率为98%。规律服药253人，对辖区内每位精神病患者进行了家庭和门诊随访1052次。

11、卫生监督协管工作

按照公共卫生服务规范要求，组织专人摸底调查本社区学校、饮食安全、饮用水卫生、职业卫生公共场所和非法行医等情况52次，为辖内公共场所工作人员建立档案，开展卫生监督协管服务98次，及时将情况上报有关部门。

12、中医药服务管理

中医药健康教育工作是卫生服务工作的一项重要工作内容，我中心大力拓展中医药特色服务，制定了高血压、糖尿病、老年人、儿童、妇女等中医药保健服务方案，举办中医保健讲座，普及中医保健知识，发放各种具有中医药特色的健康教育处方。2021年度在中心领导和职工的认真工作下共完成6130个老年人的中医药健康管理服务记录表并宣教，老年人体质辨识率为:68.7%；0~3岁儿童中医药健康管理653人，中医指导率为:91.9%。2021年度开具了中医处方1604张，收入为:354767.81元。发放中医健康服务内容宣教单7216人次。开展多种中医医疗服务项目，其中针刀、针灸、电针、艾灸、推拿、拔罐、梅花针、火针、耳针等方法治疗效果显著，深受广大居民的好评！

1. 医疗业务情况

门诊全年总计40095人次。健康咨询全年共7500余次，转上级医院49人次 ，网报药物及器械不良反应共13例。抢救危重病人18人次，其中心肌梗死1人次。居民医保报销328120元，共3563人次。住院部共收治病人561人次，创收一百五拾余万元 。